

**ПОЛИТИКА п.п.МАРГАРИНОВЫЙ ЗАВОД ООО «ЮНИЛЕВЕР РУСЬ» МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, БЕЗОПАСНОСТИ, ЗДОРОВЬЯ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

**ПОЛИТИКА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Миссия компании «Юнилевер» в области производства пищевых продуктов состоит в том, чтобы удовлетворять повседневные потребности людей в продуктах питания, выпуская торговые марки, которые помогают людям отлично себя чувствовать, прекрасно выглядеть и получать от жизни больше удовольствия. При этом безопасность и здоровье работников предприятия и снижение негативного воздействия на окружающую среду являются приоритетными задачами.

П.п. Маргариновый завод ООО «Юнилевер Русь» разрабатывает и производит майонезы, соусы, кетчупы, спреды, крема растительно-творожные, маргарины, жиры кулинарные и масла рафинированные и дезодорированные.

**Качество - это основа успеха нашего бизнеса**

Ключом к этому является удовлетворение ожиданий наших потребителей. Для того чтобы завоевать доверие потребителей, нам необходимо производить продукцию превосходного и постоянного качества. Мы понимаем различные потребности наших потребителей и твердо привержены разрабатывать и выпускать продукцию наивысшего качества, чтобы гарантировать потребителям правильность сделанного ими выбора. Неизменно следуя высоким стандартам, мы способны выпускать качественную продукцию, сокращать потери, уменьшать затраты и увеличивать прибыль.

Наша Политика по менеджменту качества описывает принципы, которым следуют все сотрудники компании Юнилевер, в какой бы части света они ни находились, тем самым, обеспечивая восприятие нашей компании как единого целого, как компании, выпускающей торговые марки высокого качества, следующей высоким стандартам.

**Принципы Политики по Качеству**

• **Безопасность продукции для потребителей прежде всего**

В компании установлены строгие стандарты качества, соответствие которым проверяется регулярными внутренними и внешними аудитами. Эти стандарты гарантируют разработку, производство и поставку на рынок безопасной для потребителей продукции превосходного качества, соответствующей применимым к деятельности предприятия и выпускаемой им продукции стандартам страны, в которую она поставляется. У нас действуют процедуры системы менеджмента, которые направлены на уменьшение рисков и защиту потребителей и рынков.

• **Ориентация на клиентов и потребителей в сердце нашего бизнеса**

Мы активно привлекаем к сотрудничеству наших покупателей и потребителей, выясняя и учитывая их потребности и требования при создании продукции и услуг, создавая, таким образом, ценность нашей продукции для потребителя. Этот принцип лежит в основе процесса инноваций.

• **Качество – это общая ответственность**

Ответственность за качество и безопасность продукции для потребителей несет каждый сотрудник предприятия, и предприятие постоянно демонстрирует свою приверженность этому принципу. Стремление к качеству во всем, что мы делаем, нашло свое отражение в процессах разработки наших торговых марок и производства, и мы ждем такого же отношения от наших партнеров по бизнесу. Мы развиваем партнерские отношения с акционерами, чтобы обеспечить наше лидерство, сделать бизнес более прозрачным и обмениваться передовым опытом. Мы построили эффективные рабочие взаимоотношения с нашими поставщиками и подрядными организациями.

• **Построение и поддержание системы, гарантирующей качество и безопасность нашей продукции**

Мы постоянно развиваем и улучшаем наши системы и процессы, чтобы обеспечить качество и безопасность во всей цепи поставок, и устанавливаем критерии для бизнеса. Мы предоставляем соответствующее обучение и ресурсы, чтобы гарантировать достижение наших целей по качеству. Мы регулярно измеряем и улучшаем показатели нашей деятельности, используя как внутренние, так и внешние системы оценок.

Мы активно пропагандируем нашу Политику по менеджменту качества. На предприятии существует отдел управления безопасностью и качеством, чтобы обеспечивать наличие последовательных и понятных стандартов качества, процессов и показателей деятельности на всех его уровнях.

**ПОЛИТИКА МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ, ЗДОРОВЬЯ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

**Мы обязуемся:**

- Обеспечивать полное соответствие законодательству РФ и стандартам Компании «Юнилевер» по вопросам безопасности, здоровья и охраны окружающей среды, применимым к деятельности предприятия, и следовать тем из них, которые являются более строгими;
- Обеспечивать поддержание и постоянное совершенствование системы менеджмента безопасности, здоровья и охраны окружающей среды; контролировать соответствие системы требованиям законодательства РФ и стандартам Компании «Юнилевер» с помощью проведения регулярных аудитов;
- Осуществлять мероприятия по снижению и контролю возможных рисков для здоровья и безопасности работников, путём управления значительными рисками (ожоги, падение с высоты, эргономика, серьёзные порезы и ушибы), выявленными и оцененными в ходе проектирования, эксплуатации и обслуживания производственных процессов и при проведении любых изменений в них. Поддерживать все остальные риски на допустимом законодательством уровне;
- Осуществлять мероприятия по снижению негативного воздействия предприятия на окружающую среду путём управления значительными экологическими аспектами, выявленными и оцененными в ходе проектирования, эксплуатации и обслуживания производственных процессов и при проведении любых изменений в них, с целью снижения энергопотребления, снижения воздействия на литосферу и природные воды. Экономить энергоресурсы в целом, сокращать отходы, используя селективный метод их сбора, а также исследовать возможности их повторного использования и переработки. Поддерживать все остальные аспекты на допустимом законодательством уровне;
- Получать разрешение на проведение изменений у независимого Центра (SEAC), осуществляющего оценку химических, биологических, физических рисков при введении новых продуктов, ингредиентов, технологий, процессов, упаковки;
- Выделять необходимые ресурсы для проведения мероприятий по устранению выявленных рисков здоровью и безопасности, по снижению значительных экологических аспектов, по достижению поставленных целей и задач и совершенствованию норм безопасности, здоровья и охраны окружающей среды;
- Проводить мероприятия по охране здоровья сотрудников и продвижению здорового образа жизни, а также обеспечивать сотрудников всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты для снижения рисков для здоровья и безопасности для предупреждения возможных травм и ухудшения здоровья.
- Быстро и эффективно управлять инцидентами, связанными с безопасностью сотрудников и загрязнением окружающей среды, и предпринимать действия по предотвращению таких инцидентов;
- Обеспечивать работников необходимым обучением, при этом уделяя особое внимание пониманию всеми работниками персональной ответственности за охрану окружающей среды, обеспечение и совершенствование уровня безопасности труда;
- Работать открыто с сотрудниками, потребителями, покупателями, государственными органами в отношении безопасности выпускаемой продукции, производственных операций и процессов для окружающей среды и здоровья человека с целью продвижения высоких стандартов, распространения знаний и передового опыта;
- Ежегодно устанавливать цели и задачи по совершенствованию системы менеджмента безопасности, здоровья и охраны окружающей среды на предприятии, обеспечивая контроль и снижение выявленных рисков и значительных экологических аспектов деятельности предприятия. Регулярно проводить мониторинг и предоставлять отчёт по ключевым показателям для обеспечения выполнения поставленных задач.

**Ответственность**

Менеджеры предприятия отвечают за обеспечение безопасных условий труда для работников вверенных им подразделений.

Работники предприятия отвечают за соблюдение требований по безопасности и охране окружающей среды, действующих на предприятии. При выполнении работ сотрудниками подрядных организаций на них распространяются все требования настоящей Политики.

С.А.Бобровский – Управляющий директор п.п.Маргариновый завод

Март '09